

Meedenkpanel | Meedenksessie

Ervaring van inwoners als vertrekpunt

De resultaten van de Meedenk-vragenlijst geven een waardevol inkijkje in de ervaringen van mensen die moeite hebben om rond te komen. Hun verhalen vormen het hart van onze aanpak. Tijdens een meedenksessie gaan we met hen in gesprek: wat betekent het écht om geld tekort te komen? Welke drempels ervaren zij, en wat helpt juist wel? Door goed te luisteren, ontdekken wij en de vragenstellers wat er speelt. Vanuit deze inzichten formuleren zij gerichte vragen en ideeën voor verbeteracties – in hun eigen werk en binnen het netwerk.

Tijdens de bijeenkomst vertelden inwoners over hun eigen ervaringen met rondkomen, regelingen en dienstverlening van betreffende organisaties. Vragenstellers Kledingbank Maxima, de Groningse Kredietbank (GKB) en Moedig Groningen waren hier bij aanwezig. De verhalen gaven een duidelijk beeld van wat mensen in het dagelijks leven tegenkomen en welke drempels er zijn.



TERUGBLIK: MEEDENKSESSIE MET INWONERS

Samen met inwoners in gesprek over ervaringen, kansen en drempels

Schaamte en zichtbaarheid

Een belangrijk onderwerp was de schaamte die de inwoners voelen bij het gebruik van voorzieningen. Zo noemden de aanwezigen het tonen van de Stadierspas, die je nu alleen nog krijgt als je weinig inkomsten hebt. Omdat je de pas moet laten zien bij bijvoorbeeld de kassa of balie, voelt het voor sommigen alsof je 'zichtbaar maakt' dat je weinig te besteden hebt. Dat zorgt voor een drempel om de pas te gebruiken.



Drempels bij de Kledingbank



Ook bij de Kledingbank zijn er drempels. Er is bijvoorbeeld over gesproken dat er twijfel is of er recht op is of men vindt het lastig dat je als bezoeker eerst papieren moeten laten zien. Er is ook door een aanwezige een gevoel gedeeld: "Anderen hebben het misschien harder nodig dan ik." Een andere aanwezige ervoer het bezoek als te groot of te officieel – alsof je er niet zomaar even binnenloopt. Er kwamen ideeën naar voren om de drempel te verlagen, zoals:

- Flyers neerleggen op plekken waar mensen al komen (zoals wijkcentra of het Forum)
- Meer delen op sociale media of in Facebookgroepen; deze inwoners wisten niet zeker of dat zou helpen vanuit hun perspectief, maar misschien wel voor anderen
- Focus op het kledingaanbod en niet op de hulpvraag; bijvoorbeeld door op een leuke manier laten zien wat er is. Dit kan door samen met andere organisaties (weggeefwinkel, kringloop en dergelijke) een modeshow te organiseren

TERUGBLIK: MEEDENKSESSIE MET INWONERS

Samen met inwoners in gesprek over ervaringen, kansen en drempels

Verwarring en terughoudendheid bij GKB

Bij de GKB is de drempel vooral het idee dat je meteen vastzit aan een traject. Mensen denken dat ze direct alles moeten overdragen. In werkelijkheid kun je er ook terecht voor eenmalig advies, zonder verplichtingen – maar dat weten veel mensen niet, ook de aanwezigen niet. Ook de naam “bank” roept bij sommigen verwarring of afstand op.



18 jaar: plots veel minder ondersteuning

Tot slot werd het moment besproken waarop kinderen 18 worden. Voor gezinnen kan dat grote gevolgen hebben: sommige ouders missen ineens honderden euro's per maand aan toeslagen of kindgebonden regelingen. Daar is vaak weinig voorbereiding op. Dit hebben de aanwezigen ook ervaren. Extra uitleg, ondersteuning of een regeling voor deze overgang zou volgens deelnemers heel welkom zijn.

Concreet vervolg

Aan de hand van de meedenksessie hebben Kledingbank Maxima, Groningse Kredietbank en Moedig Groningen elk een vraag opgesteld die is ingebracht in een dialoogsessie met professionals uit het netwerk.

Kledingbank Maxima: Wat zijn voordelen of nadelen wanneer de Stadjierspás de toegang is voor de Kledingbank? En zijn er andere/betere ideeën?

GKB: Hoe kunnen we het imago van GKB verbeteren zodat inwoners weten dat ze bij GKB terecht kunnen voor vrijblijvend advies, óók zonder schulden?

Moedig Groningen: Wat kunnen we als netwerk doen om gezinnen te ondersteunen in de periode dat kinderen tussen 18 en 21 jaar nog thuiswonen. Veel gezinnen hebben terugval in inkomen. Hoe bereiden we hen voor of hoe kunnen we dit verlichten?

Samen

voor

een

menswaardig

bestaan

TERUGBLIK: MEEDENKSESSIE MET INWONERS

Samen met inwoners in gesprek over ervaringen, kansen en drempels