

Meedenkpanel | Dialoogsessie

Samen weten we meer

Om tot échte oplossingen te komen, is de wijsheid van het netwerk onmisbaar. De vragenstellers leggen hun vraagstukken voor aan professionals en partners binnen het armoedenetwerk – op zoek naar nieuwe perspectieven, inspiratie en samenwerking. Die frisse blikken helpen om verbeteracties concreet te maken.



De input voor de dialoogsessie komt rechtstreeks voort uit de gesprekken met inwoners tijdens de meedenksessie. Hun ervaringen en perspectieven vormen de basis: zij laten zien wat er écht speelt. De opbrengst van de dialoogsessie bouwt hierop voort en helpt om oplossingen vorm te geven die aansluiten bij wat mensen in armoede nodig hebben.

Tijdens de dialoogsessie gingen we in gesprek over drie actuele vraagstukken, ingebracht door drie organisaties uit het netwerk: Kledingbank Maxima, Groningse Kredietbank (GKB) en Moedig



Groningen. De sessie werd bijgewoond door verschillende professionals en partners, waaronder vertegenwoordigers van Quiet, Forum Groningen, Alliantie van Kracht, Humanitas en de Voedselbank. Ook de vragenstellers zelf (GKB en Kledingbank Maxima) dachten actief mee.



TERUGBLIK: DIALOOGSESSIE MET PROFESSIONALS

Met professionals in gesprek: van ervaring naar inzicht, van dialoog naar oplossing

Kledingbank Maxima

VRAAG: WAT ZIJN DE VOORDELEN OF NADELEN ALS DE STADJERSPAS DE TOEGANG IS TOT DE KLEDINGBANK? ZIJN ER BETERE ALTERNATIEVEN?

Deelnemers zagen voordelen in het gebruik van de Stadjerspas, zoals het bereik en de herkenbaarheid. Tegelijk werd benoemd dat de pas ook negatieve kanten heeft: hij is gekoppeld aan gemeentelijke regelingen en kan daardoor stigmatiserend werken. Mensen ervaren het tonen van de pas in het openbaar soms als ongemakkelijk.



Er werd geopperd om meerdere toegangswegen aan te bieden, niet alleen via de Stadjerspas. Een systeem op basis van vertrouwen werd genoemd als alternatief: laat mensen zelf aangeven dat ze het nodig hebben, zonder zware bewijslast. **Stichting Lutje Geluk** werd hierbij als inspirerend voorbeeld genoemd – zij werken volledig op basis van vertrouwen.

Daarnaast kwam ook een praktijkvoorbeeld uit **Hoogeveen** aan bod. Daar wordt bij het aanvragen van een bijstandsuitkering automatisch ook recht verleend op minimaregelingen zoals de individuele inkomenstoeslag. Deze aanpak sluit aan bij de nieuwe participatiewet in balans, die per 1 januari van kracht wordt.



TERUGBLIK: DIALOOGSESSIE MET PROFESSIONALS

Met professionals in gesprek: van ervaring naar inzicht, van dialoog naar oplossing

GKB

VRAAG: HOE KUNNEN WE HET IMAGO VAN GKB VERBETEREN ZODAT INWONERS WETEN DAT ZE BIJ GKB TERECHT KUNNEN VOOR VRIJBLUVEND ADVIES, ÓÓK ZONDER SCHULDEN?

Veel mensen denken dat je pas bij de Groningse Kredietbank (GKB) terechtkunt als je al serieuze schulden hebt. Er is ook vaak angst dat een hulpvraag direct leidt tot verplichtingen, controle of een streng traject. Daardoor durven mensen wellicht geen contact op te nemen, terwijl GKB ook vrijblijvend advies biedt voor mensen die gewoon even willen sparren over hun geldzaken.

Er kwamen verschillende ideeën naar voren om dit beeld te verbeteren:

- ◇ **Meer samenwerking met verwijzers en informele netwerken.** Informeer bijvoorbeeld wijkteams, andere organisaties of vrijwilligers actief over de ‘lichte’ kant van GKB: dat je ook zonder schulden welkom bent voor advies, en dat dit vrijblijvend is.
- ◇ **Duidelijker uitleggen dat GKB twee kanten heeft.** Enerzijds is er de verplichte route (bijvoorbeeld via de rechter), anderzijds is er een vrijwillige en vrijblijvende route – waar mensen zelf voor kunnen kiezen, met of zonder verwijzer of begeleider. Die vrijwillige en vrijblijvende kant moet beter zichtbaar worden gemaakt.
- ◇ **Organiseer laagdrempelige ontmoetingen voor professionals in de wijk.** Denk aan een gesprekstafel in het buurthuis of op de markt. En niet alleen om informatie te geven, maar juist ook om te luisteren: wat weten mensen al, wat leeft er, en wat hebben ze nodig?
- ◇ **Overweeg een andere manier van benaderen of zelfs een andere naam,** voor de preventieve ondersteuning.



TERUGBLIK: DIALOOGSESSIE MET PROFESSIONALS

Met professionals in gesprek: van ervaring naar inzicht, van dialoog naar oplossing

Een opvallende opmerking was dat GKB niet alleen door inwoners, maar soms ook door professionals als 'afschrikwekkend' wordt ervaren. Zo werd genoemd dat sommige wijkorganisaties huiverig zijn om GKB uit te nodigen voor bijeenkomsten met inwoners, uit angst dat dit mensen juist zou afschrikken.



Het advies is om samen met bijvoorbeeld een wijkteam of verwijzende organisatie te onderzoeken waarom dit beeld bestaat en wat er nodig is om dat te veranderen. Zo kan GKB werken aan een sterker en toegankelijker imago – dat beter past bij de brede ondersteuning die zij bieden.

Moedig Groningen

VRAAG: WAT KUNNEN WE ALS NETWERK DOEN OM GEZINNEN BETER TE ONDERSTEUNEN IN DE PERIODE DAT KINDEREN TUSSEN 18 EN 21 JAAR NOG THUISWONEN?

Deze overgangsperiode brengt voor veel gezinnen financiële problemen met zich mee. Zodra een kind 18 jaar wordt, stoppen belangrijke regelingen zoals het kindgebonden budget en soms ook een deel van de huurtoeslag. Ondertussen blijven de kosten vaak hetzelfde of stijgen ze zelfs. Veel ouders weten dit niet op tijd en worden daardoor verrast. De volgende ideeën kwam op tafel:

- ◇ **Betere informatievoorziening via scholen.** Denk aan voorlichting via decanen, brugfunctionarissen en andere medewerkers die dicht bij jongeren staan.
- ◇ **Ouders eerder betrekken.** Begin al rond het 16e levensjaar met het delen van informatie over wat er financieel verandert zodra een kind 18 wordt.
- ◇ **Inzicht geven in de omvang van het probleem.** Als duidelijk is hoeveel gezinnen dit jaarlijks raakt, geeft dat houvast om het gesprek te starten met beleidsmakers en organisaties.



TERUGBLIK: DIALOOGSESSIE MET PROFESSIONALS

Met professionals in gesprek: van ervaring naar inzicht, van dialoog naar oplossing

- ◇ **Gerichte samenwerking organiseren.** Werk samen met bijvoorbeeld de Gemeente Groningen, DUO, GKB en de Belastingdienst om ouders én jongeren tijdig en op maat te informeren.
- ◇ **Slimmer gebruikmaken van bestaande gegevens.** De gemeente beschikt al over veel informatie. Gebruik deze om de juiste gezinnen vroegtijdig te bereiken en te ondersteunen.



Zo kunnen we als netwerk voorkomen dat gezinnen plotseling in financiële problemen raken – en zorgen dat ze beter voorbereid zijn op deze belangrijke overgangsfase.

Acties en vervolg

Kledingbank Maxima: Er wordt onderzocht hoe de toegang tot de Kledingbank laagdrempeliger kan worden gemaakt, bijvoorbeeld door gebruik van de Stadspas. Ook wordt gekeken naar andere manieren van toegankelijkheid, met het uitgangspunt dat vertrouwen centraal staat.

GKB: Bij de GKB vindt een intern gesprek plaats over hoe het imago kan worden verbeterd. Daar wordt de input van deze sessies in meegenomen. Wordt vervolgd.

Moedig Groningen: Moedig Groningen is voornemens een verkennend gesprek met de Gemeente Groningen en de GKB te organiseren om te onderzoeken hoe ondersteuning voor gezinnen in de overgangperiode waarin kinderen 18 tot 21 jaar zijn vormgegeven kan worden.

In het Meedenk Magazine van 2026 lees je meer over de resultaten van deze voorgenomen acties.

Samen

voor

een

menswaardig

bestaan

TERUGBLIK: DIALOOGSESSIE MET PROFESSIONALS

Met professionals in gesprek: van ervaring naar inzicht, van dialoog naar oplossing