

Resultaten Meedenkpanel

Veel mensen in Groningen hebben te maken met geldzorgen. Rondkomen is soms lastig, ook als je werkt of hulp krijgt. Juist daarom is het belangrijk om te horen wat mensen zelf ervaren. Want wie weet beter wat nodig is dan de mensen die het meemaken? Daarom het Meedenkpanel waarbij inwoners worden betrokken bij het verbeteren van de hulp rond geldzorgen en armoede. Deze infographic laat een korte samenvatting zien van de resultaten van de vragenlijst van 2025.

Weten inwoners waar ze terecht kunnen met een hulpvraag?

- ✓ **58%** weet waar ze terecht kunnen
- ❓ **35%** weet soms wel en soms niet waar ze terecht kunnen
- ✗ Voor **7%** is het niet duidelijk waar ze terecht kunnen



Deze waarden vonden de respondenten in 2024 het belangrijkste: Duidelijkheid, luisteren en vertrouwen. Maar wat betekenen deze waarden eigenlijk? We vroegen het aan de respondenten van 2025:

Duidelijkheid

Afspraken, helderheid, zekerheid.

Zeggen wat je doet en doen wat je zegt zodat je weet waar je aan toe bent en een helder antwoord op de vraag.

Luisteren

Open houding, intentie, respect.

Begrip hebben voor je situatie en niet gelijk met oplossingen komen.

Vertrouwen

Betrouwbaarheid, eerlijkheid, bevestiging in gedrag.

Vertrouwen groeit door eerlijk contact en betrouwbare acties.

Niet alleen woorden, maar ook daden.

Dit is de top 5 waar inwoners ondersteuning van krijgen:



Stadjierspaspas	46,3%
WU Groningen	41,5%
Gemeente Groningen	26,8%
Voedselbank	26,0%
GKB (Kredietbank)	21,1%

Tevredenheid over de snelheid van de ondersteuning

- 😊 **72,1%** is tevreden (score 4-5)
- 😐 **23,1%** was neutraal (score 3)
- 😞 **4,8%** was ontevreden (score 1-2)

✗ **87%** weet niet of er hulp beschikbaar is via de werkgever

✓ **13%** weet van ondersteuning door de werkgever.

Ondersteuning bij financiële zorgen

Financiële zorgen bespreekbaar maken met werkgever
47% heeft zorgen, maar wil dit niet bespreken
40% heeft geen zorgen
13% heeft zorgen en staat wél open voor een gesprek met hun werkgever



Van welke voorzieningen voor kinderen maken de respondenten gebruik?

Stadterspas	78%
Stichting Leergeld	41%
JF Sport en Cultuur	37%
Jarige Job	22%
St. Lutje Geluk	6%

De gids 'Mooi Meegenomen' biedt een overzicht van regelingen en ondersteuning voor inwoners van de gemeente Groningen. Meer dan 75% van de respondenten is bekend met de gids. Van de gebruikers vindt 70% de informatie makkelijk tot heel erg makkelijk te vinden. Slechts 2% vindt het moeilijk. Ook benieuwd naar de gids? Scan dan hier de QR code:



We vroegen of mensen naar kledingbank Maxima gingen, waarom wel of niet, en wat de kledingbank beter kan doen.



Waarom niet naar Kledingbank Maxima:

- Geen recht op toegang
- Het gevoel dat anderen het harder nodig hebben
- Verwachting dat eigen maat er niet is
- Persoonlijke voorkeur of schaamte voor tweedehands kleding
- Onbekendheid met hoe het werkt of waar het is



Waarom wel naar Kledingbank Maxima:

- Als ik er met een vriend of vriendin heen kon gaan.
- Als ik echt geen geld meer had voor kleding.
- Als ze ook grotere maten hadden of meer basics.



Wat kan de Kledingbank Maxima beter doen:

- Een ruimer aanbod van kleding, zoals grotere maten en kleding voor heren
- Minder toelatingseisen
- Meer bekendheid

Bij wie kunnen inwoners terecht met financiële hulpvragen? De top 5:



Gemeente/WU	48 x genoemd
Vrienden/familie	47 x genoemd
Website gemeente	25 x genoemd
Vragen aan organisatie	24 x genoemd
GKB	26 x genoemd

Hulp zoeken is niet vanzelfsprekend, hierom vragen de meeste mensen geen hulp:

- **Schaamte** of schuldgevoelens
- Zorg om **privacy** of bemoeienis
- Overweldiging of **gebrek aan overzicht**
- **Niet weten** waar ze terecht kunnen
- **Trots** of het gevoel 'ik moet het zelf kunnen'

De resultaten laten zien hoe ingewikkeld het kan zijn om met weinig geld rond te komen in Groningen. Mensen weten niet altijd waar ze terecht kunnen, en gevoelens van schaamte of twijfel houden hen soms tegen. Duidelijke, toegankelijke hulp maakt het verschil.

Deze samenvatting hoort bij het Meedenkmagazine '24-'25 van Moedig Groningen. Wil je de volledige resultaten lezen van deze vragenlijst? Bezoek dan onze website: www.moediggroningen.nl